

# NORMAS Y REGLAS DE CONVIVENCIA (I)

## COMPORTAMIENTO Y DISCIPLINA

- **Málaga Top Hostel** espera por parte de sus huéspedes un correcto comportamiento, el cumplimiento de las normas así como un adecuado decoro en todo el complejo.
- Está **prohibido utilizar más camas de las que se han abonado**, ya sea para dormir, tumbarse o apoyar cosas, de lo contrario, tendrán que abonar el importe de ésta.
- Está absolutamente **prohibido fumar** dentro del edificio.
- Está **prohibido comer en las habitaciones**.
- **No se pueden usar las toallas del hostel para la playa.**
- **No está permitida la posesión, distribución y/o consumo de bebidas alcohólicas ni drogas.**
- **No están permitidas las fiestas o reuniones en el hostel.**
- Se ruega mantener en todo momento un tono de voz adecuado para la buena convivencia entre los clientes intentando ser silencioso en pasillos y escaleras.
- **El vandalismo es un delito muy grave.** Los huéspedes que cometan cualquier tipo de falta **podrán ser expulsados del Hostel.**
- En caso de cualquier tipo de comportamiento inaceptable e inadecuado por un compañero de habitación, el otro ocupante de la habitación deberá informar de los hechos al responsable del establecimiento.

## MANTENIMIENTO DEL HOSTEL

- Los huéspedes son responsables de mantener sus habitaciones y las zonas comunes del Hostel como la cocina y la sala común de manera adecuada, limpias y ordenadas. Recogiendo todos los utensilios comunes que se utilicen así como manteniendo un moderado **orden en las habitaciones que comparten.**
- El aire acondicionado, las luces y demás aparatos eléctricos deben estar **apagados** cuando no estén siendo utilizados. **¡Ayúdanos a ahorrar energía!**
- Los muebles del Hostel no deben ser movidos sin el previo permiso de la dirección del establecimiento.
- Cualquier daño a la propiedad deberá ser reportado inmediatamente al responsable del establecimiento. Se cobrarán todos los daños ocasionados, salvo aquellos que vengan causados por el desgaste del uso continuado de los mismos.
- No está permitido el pegado de carteles, escritos o consignas ni causar cualquier tipo de daño a las instalaciones del establecimiento.
- Podrán entrar en las habitaciones los contratistas o cualquier otra persona de otros servicios como y cuando sea necesario en el ejercicio de sus funciones conforme a la directiva de los responsables del establecimiento. Sin embargo, siempre se hará todo lo posible por respetar la privacidad de nuestros huéspedes.

# NORMAS Y REGLAS DE CONVIVENCIA (II)

## VISITAS Y HORARIOS

- Sólo se permiten visitas en las áreas comunes del Hostel informando siempre con anterioridad al responsable del establecimiento.
- El horario de la **sala de estar y cocina es hasta las 23:30h**.
- Para evitar posibles molestias al resto de clientes, **las duchas podrán ser utilizadas hasta las 23:30h y no se podrá dejar ropa en las mismas**.
- La recepción de Málaga Top Hostel permanecerá cerrada entre las **22:00h** y las **10:00h**.
- Si tiene que realizar su salida antes de las **10:00h**, deje su llave en el buzón check out por favor, e informe en recepción el día anterior la hora de su salida, ya que tendrá que dejar una tarjeta de crédito como fianza para la devolución de las llaves.

## SEGURIDAD

- **Málaga Top Hostel** cuenta con un sistema de **video vigilancia que graba las 24h**.
- Se aconseja a todos nuestros clientes que mantengan las puertas de sus habitaciones y taquillas cerradas en todo momento por razones de seguridad.
- Los huéspedes son responsables de cerrar correctamente la puerta cada vez que entren o salgan del hostel, teniendo especial precaución durante las horas en las cuales se encuentra cerrada la recepción.
- La **perdida de las llaves** tiene una sanción de **15,00€**.
- La **dirección del Hostel no se hace responsable de cualquier tipo de pérdida de bienes privados**. Se aconseja guardar y controlar todos los objetos personales de valor tales como teléfonos móviles, ordenadores portátiles, relojes, reproductores, etc.
- **No está permitido realizar cambios de habitaciones** ni pernoctar en otra habitación ajena a la propia sin el previo consentimiento de la dirección del establecimiento.
- Está prohibida la posesión y distribución de cualquier tipo de arma, drogas, alcohol y materiales peligrosos y/o inflamables.

## REVISIÓN DE LAS NORMAS Y REGLAMENTOS

La dirección del Hostel se reserva el derecho de revisar y modificar las normas y reglamentos en el momento que se considere oportuno. El desconocimiento de las normas no será una excusa aceptable en caso de sanción.

## SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Cualquier tipo de reclamación, sugerencia o consulta será siempre bien recibida.

**ATENTAMENTE, LA DIRECCIÓN**